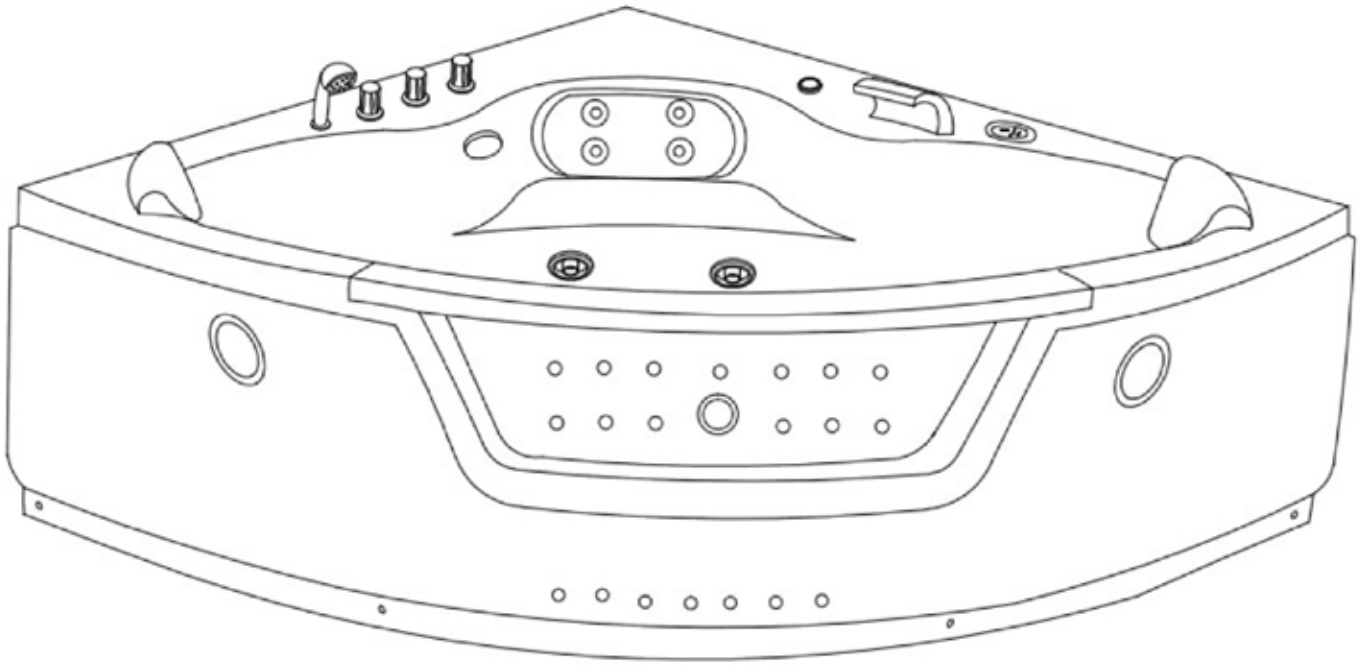


Tiga 604

INSTRUKCJA MONTAŻU

WANNA Z HYDROMASAŻEM

hydrosan.eu

SPIS TREŚCI

1. PRZED MONTAŻEM 3
   - NIEZBĘDNE NARZĘDZIA 3
   - PRZYGOTOWANIE POMIESZCZENIA 3
   - PARAMETRY TECHNICZNE 3
   - CZĘŚCI I AKCESORIA 4
2. INSTRUKCJA MONTAŻU 5
   - UWAGI PRZED MONTAŻEM 5
   - MONTAŻ WŁAŚCIWY 6
3. KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE 12
   - PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA 12
   - FAQ 12
   - KONSERWACJA , UŻYTKOWANIE I CZYSZCZENIE 13
   - POUCZENIA 13
4. KARTA GWARANCYJNA 15
   - WARUNKI GWARANCJI 18

1

PRZED MONTAŻEM

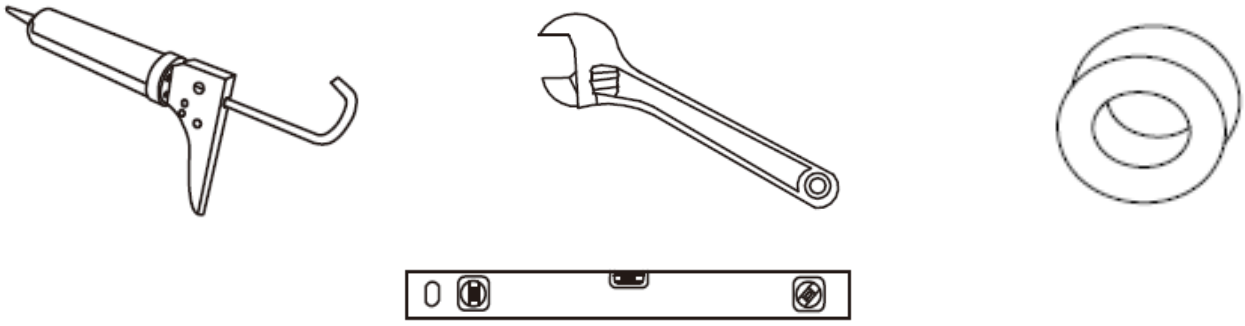
Dziękujemy Państwu za zakup naszego produktu. Przed rozpoczęciem montażu, prosimy o uważne zapoznanie się z poniższą instrukcją. Zamieszczone w instrukcji schematy i rysunki są uproszczone i zawierają jedynie szczegóły niezbędne do prawidłowego montażu produktu.

UWAGA:

Niestosowanie się do zaleceń zamieszczonych w niniejszej instrukcji może być podstawą do odrzucenia reklamacji. Gdyby zdecydowali się Państwo na samodzielny montaż informujemy, że instalacja hydrauliczna i elektryczna urządzenia ze względów bezpieczeństwa powinna zostać wykonana przez wykwalifikowanego hydraulika i elektryka z uprawnieniami.

NIEZBĘDNE NARZĘDZIA

Aby montaż wanny przebiegał sprawnie przygotujcie Państwo następujące narzędzia:



PRZYGOTOWANIE POMIESZCZENIA

Przygotowując pomieszczenie, w którym będzie zainstalowana wanna, należy zwrócić uwagę na to, aby spełniało ono następujące warunki:

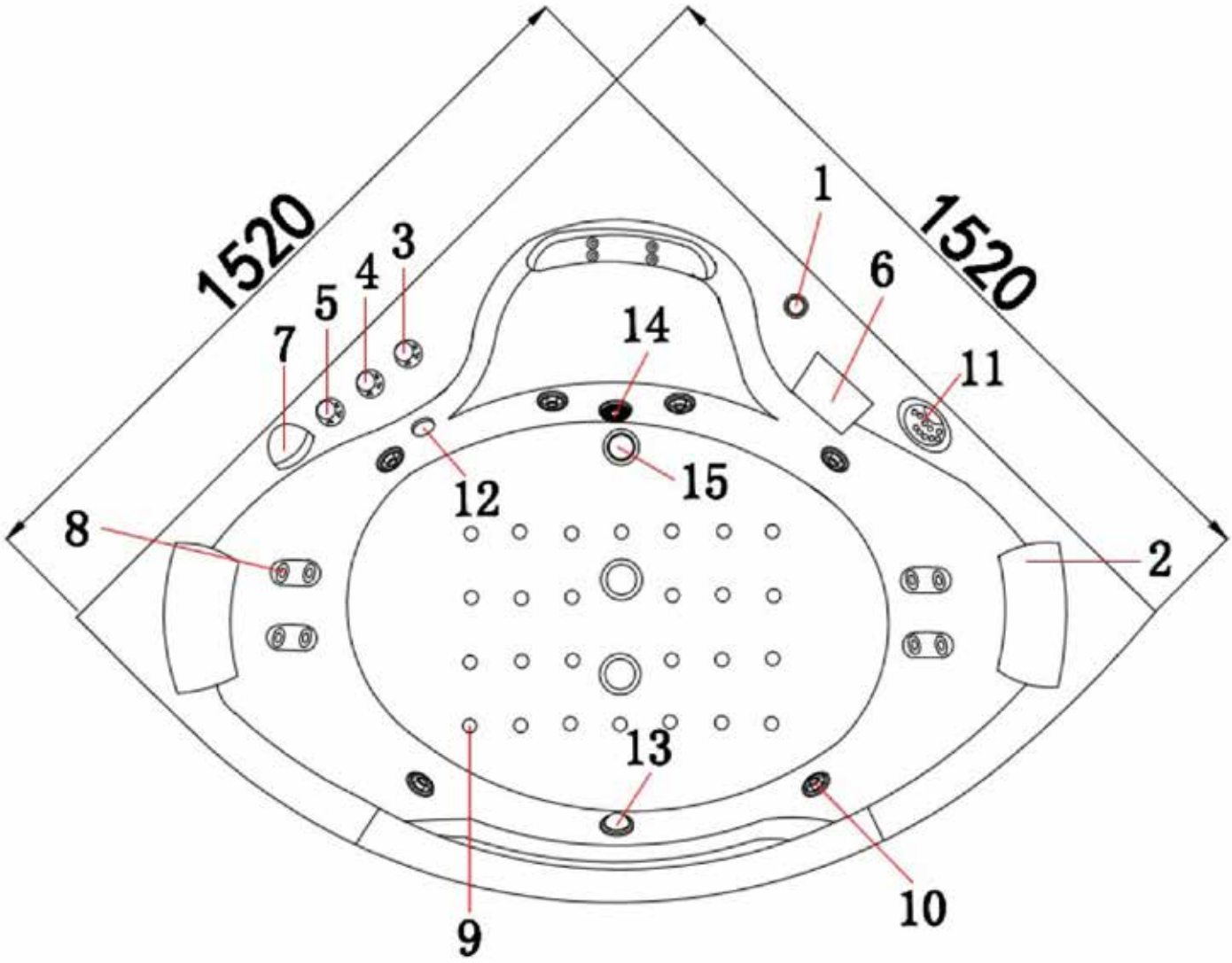
- odpowiednia wielkość,
- doprowadzone napięcie 220V ~,
- dopływ i odpływ wody,
- wypoziomowane podłoże,
- odpowiednia wentylacja,
- przy wannach narożnych, narożnik, w którym będzie zainstalowana wanna powinien mieć kąt prosty, a odchyłka ścian od pionu nie powinna być większa niż 1mm/mb.

PARAMETRY TECHNICZNE

Zasilanie	220-240V (50-60Hz)
Napięcie wewnętrzne w obwodzie sterowania	12V
Napięcie znamionowe oświetlenia	12V, moc<=10W
Zabezpieczenie antyprzepięciowe RDC o prądzie różnicowym	In=30mA
Klasa ochrony zapewniana przez obudowę	IPX4
Klasa ochrony porażeniowej	I

CZĘŚCI I AKCESORIA

1	Regulacja natężenia pompy wodnej	1 szt
2	Zagłówki	2 szt
3	Regulacja ciepła / zimna woda	1 szt
4	Kurek od wody	1 szt
5	Przełącznik wielofunkcyjny	1 szt
6	Wodospad	1 szt
7	Słuchawka prysznicowa	1 szt
8	Małe dysze wodne	12 szt
9	Dysze powietrzne	26 szt
10	Duże dysze wodne	6 szt
11	Panel sterowania	1 szt
12	Pokrętło spustowe	1 szt
13	Oświetlenie LED	3 szt
14	Cyrkulacja wody	1 szt
15	Odpływ kanalizacyjny	1 szt



2

INSTRUKCJA MONTAŻU

UWAGI DOTYCZĄCE MONTAŻU:
Przed montażem prosimy sprawdzić produkt pod kątem kompletności i ewentualnych uszkodzeń wynikających z niezgodnego, z wymaganiami technicznymi transportu lub składowania. Należy sprawdzić powierzchnie zamontowanych tafli. Drobne rysy na profilach lub akrylu można przemyć zmywaczem do paznokci (dotyczy tylko szkła lub profili aluminiowych) lub przeczyścić pastą polerską (dotyczy powierzchni akrylowych w wannie). Większe uszkodzenia należy reklamować.

Instrukcja pasuje do modeli o wymiarach:
Tiga 604 152×152x58

UWAGI PRZED MONTAŻEM

Przed montażem prosimy sprawdzić kompletność towaru, zarysowania, uszkodzenia. Jeżeli takie zaistniały niezwłocznie należy je zgłosić do Sprzedającego.

Instalacja musi przebiegać na miękkich powierzchniach, aby uniknąć zadrapań. Za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu nie ponosimy odpowiedzialności.

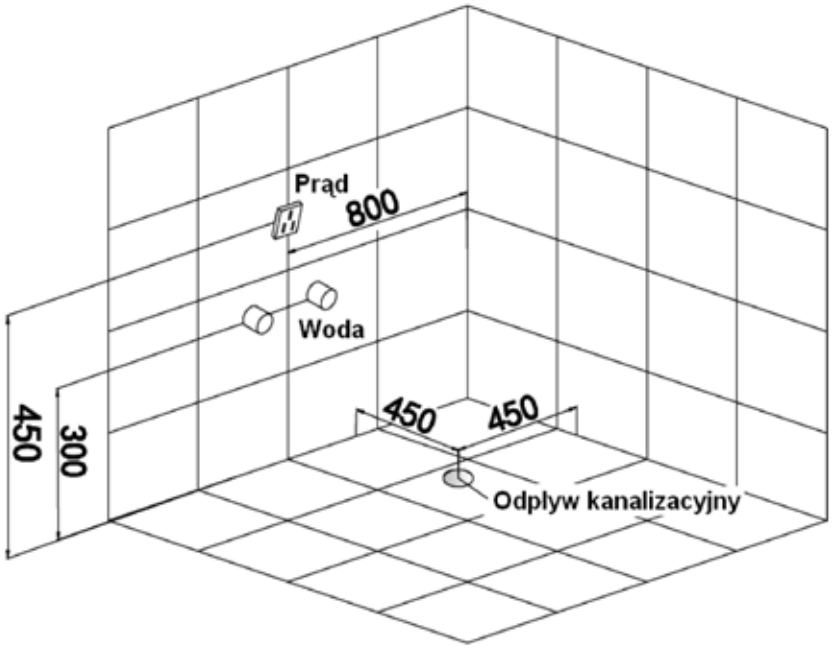
Przewożenie / przenoszenie wanny powinno odbywać się w oryginalnym opakowaniu producenta. W czasie przenoszenia w żadnym wypadku nie należy chwytać za elementy instalacji elektrycznej, hydraulicznej jak również powietrznej. Nie wolno również chwytać za elementy wykończenia szyby takie jak ramy czy relingi. Aby bezpiecznie przenieść wannę chwytamy za ramę wanny, nóżki lub krawędzie obudowy. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas nieprawidłowego transportowania wanny.

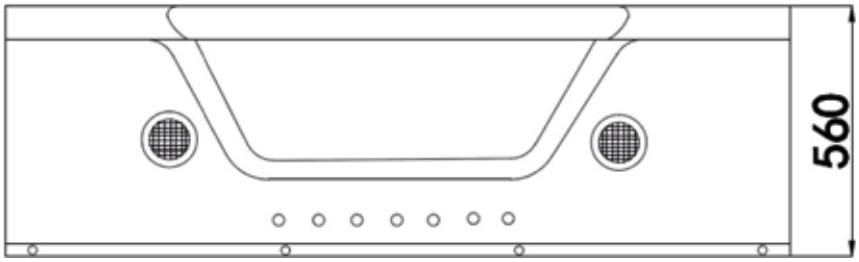
Specyfikacja techniczna:

Pompy:

- 1 Pompa wirowa (wodna) 1.5HP (1100W)
- 1 Pompa do dysz powietrznych 0,5HP (400W) MOCNIEJSZA POMPA POWIETRZNA!!
- 1 Podgrzewacz wody 1,5KW (1500W) Służy do podtrzymania temp. wody w wannie (opcjonalnie)

Wymiary wanny [cm]: 152x152





UWAGA: Pamiętaj, aby zapewnić swobodny dostęp do wanny z każdej strony na wypadek konieczności przeprowadzenia serwisu lub usunięcia usterki. Wokół niecki wanny należy zachować strefę serwisową o szerokości co najmniej 70 cm. W przypadku braku dostępu serwisowego serwis może odmówić wykonania czynności do czasu zapewnienia dostępu. Koszty odkucia, demontażu, rozbiórki, przesunięcia urządzenia lub odtworzenia zabudowy ponosi inwestor.

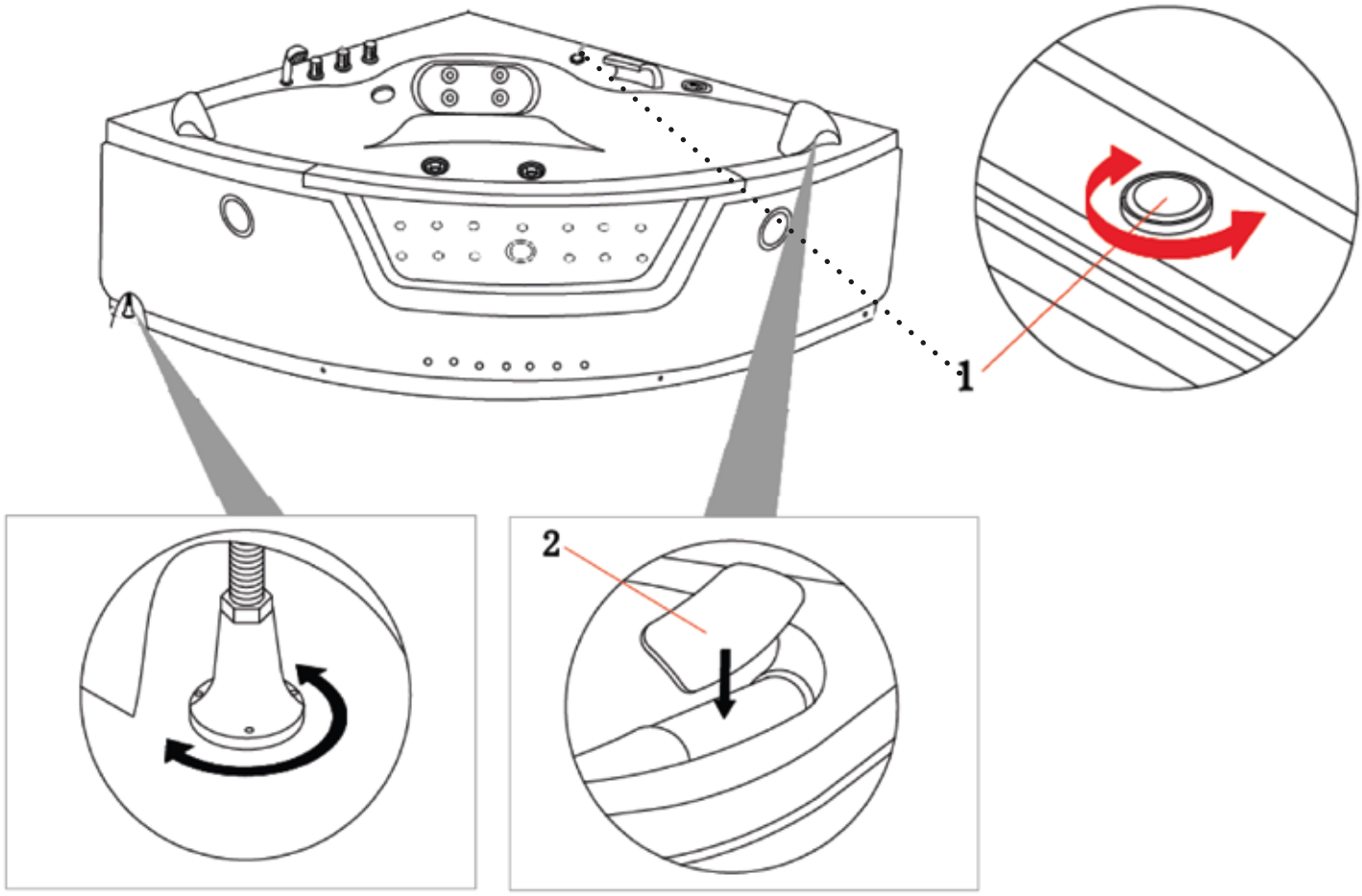
MONTAŻ WŁAŚCIWY

KROK 1 - REGULACJA POZIOMU ORAZ MONTAŻ AKCESORIÓW

1. **Wannę należy wypoziomować poprzez regulację nóżek, a następnie dokręcić śruby regulacyjne we właściwej pozycji.**
2. Wannę umieszczamy ok. 2 mm od ścian w celu odizolowania drgań, a powstałą szczelinę wypełniamy silikonem sanitarnym lub taśmą uszczelniającą.
3. Montujemy zagłówki, słuchawkę prysznicową.

W celu uniknięcia wycieku wody z wanny należy instalować wannę na idealnie równym podłożu podłogi oraz ścian.

Z wszystkich elementów chromowanych, akrylowych należy usunąć zabezpieczenia tj. substancje konserwujące, folia ochronna itp.



Nóżki są montowane fabrycznie przez Producenta. Mogą posiadać zarysowania lub wytarcia, które nie kwalifikują ich do wymiany, ponieważ jest to stopka wanny, której nie widać po jej osadzeniu na posadzce. Wannę należy wypoziomować poprzez regulację nóżek, a następnie dokręcić śruby regulacyjne we właściwej pozycji.

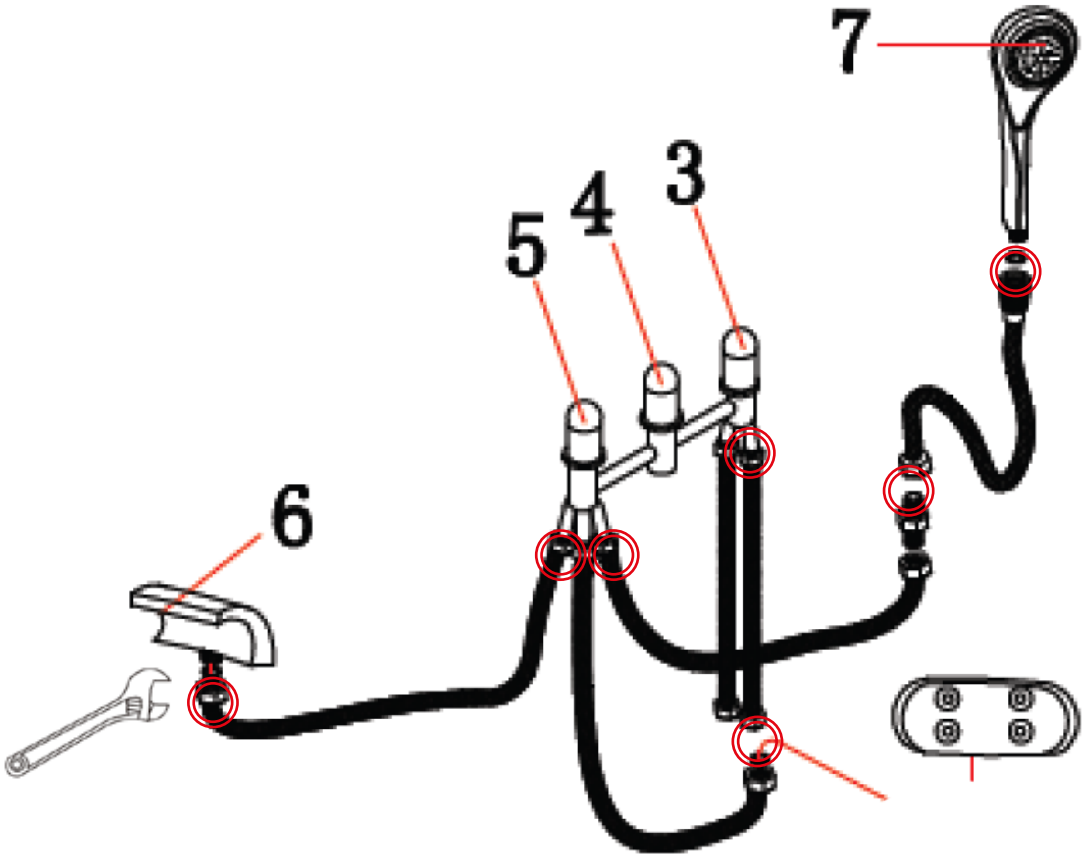
KROK 2 - PODŁĄCZENIE DO INSTALACJI WODNEJ

Wanna z hydromasażem może być napełniana w sposób konwencjonalny przy użyciu baterii podtynkowej lub baterii nawannowej z wylewką. Ścienne przyłącza wody ciepłej i zimnej zakończone gwintem R ½'' zewnętrznym do przyłączenia przewodów elastycznych zbrojonych o długości ok. 2m i ciśnieniu w zasilaniu 2.5-5.0 bar. Rura odpływowa w średnicy od 32mm do 50mm. Jeżeli średnica rury odpływowej jest inna niż średnica syfonu lub tzw. „żmijki odpływowej" zastosowanej w wannie należy zastosować redukcję.
Uwaga: Załączone do produktu wężyki przyłączeniowe służą jedynie do testowania produktu.
Do użytku właściwego produktu należy użyć wężyków zgodnie z polskimi normami, niezwłocznie po przetestowaniu produktu!
Węże doprowadzające wodę do wanny należy połączyć do zaworów ciepłej i zimnej wody w wannie oznaczonych odpowiednio kolorami: niebieski – przewód z zimną wodą oraz czerwony przewód z ciepłą wodą.

Uwaga: W celu uniknięcia przelania wanny należy napełnić wannę maksymalnie poniżej 3 cm od poziomu wysokości korka przelewowego!

Należy stosować wodę przeznaczoną do użytku domowego, odpowiednio oczyszczoną i zdezynfekowaną. Woda powinna odpowiadać warunkom stawianym wodzie do picia-jak mówi Rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 4 maja 1990r. Dziennik Ustaw nr 35 w oparciu o normy DIN 19643/97, jak i norma SIA-173. Nie należy stosować wody studziennej bez odpowiednich atestów zgodnych z obowiązującymi normami.

Nakrętki od przewodów należy dokręcać ręcznie oraz użyć odpowiedniego klucza dokręcając je pół obrotem z odpowiednią siłą, aby nie przekręcić-nie zerwać nakrętki.



KROK 3 - PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

Przed rozpoczęciem prac związanych z przyłączeniem urządzenia do układu elektrycznego należy zapoznać się z normami: PN-EN 60335-1, PN-EN 60335-2-60 (W normach tych podano m.in. wymagania szczegółowe dotyczące bezpieczeństwa użytkowania urządzeń do kąpieli z wirem wodnym, do użytku domowego, o napięciu znamionowym nie przekraczającym dla wanien domowych zaislanie zawsze jest 230-240V dla urządzeń jednofazowych. Niniejsza norma dotyczy również urządzeń zapewniających cyrkulację powietrza lub wody w powszechnie stosowanych urządzeniach do kąpieli).

KROK 4 - TESTOWANIE SZCZELNOŚCI WANNY PODCZAS INSTALACJI

Po wstępnym ustawieniu i wypoziomowaniu wanny oraz jej podłączeniu do instalacji wodnej i kanalizacyjnej (przewodami załączonymi do testu) należy, regulując gwintowany trzpień, ustalić wysokość grzybka urządzenia przelewowo-spustowego, a następnie napełnić wannę ciepłą wodą do 3 cm poniżej poziomu przelewu. Należy poddać oględzinom zewnętrzną powierzchnię dna, wszystkie urządzenia oraz elementy orurowania wanny. Ważne, aby sprawdzić szczelność przyłacza baterii i jej przewodów przyłączeniowych**.** W przypadku pozytywnego wyniku obserwacji należy na 10 minut uruchomić systemy masażu, w jakie wyposażona jest wanna. Po całkowitym wyłączeniu należy na 1 godzinę pozostawić napełnioną wodą wannę, a następnie ponownie poddać ją oględzinom. W przypadku ponownego pozytywnego wyniku oględzin opróżnić wannę i przystąpić do montażu właściwego. Przeprowadzenie testu uruchomiającego powinno nastąpić zgodnie z załącznikiem A do normy EN 12764. Instalacja urządzenia zapobiegającego cofaniu się wody powinno być zrealizowane zgodnie z EN 1717, gdzie ma to zastosowanie.

KROK 5 - KORZYSTANIE Z WANNY I JEJ NAPEŁNIANIE

Ważne, aby woda zakrywała wszystkie dysze, a poziom napełnienia wanny wynosił około 3 cm od najwyżej zamontowanej dyszy. Jeżeli poziom wody w wannie jest za niski w momencie uruchomienia pompy wody, może wystąpić efekt wychlapywania wody po za wannę z powodu zbyt małej ilości wody w wannie. Po napełnieniu wanny odpowiednią ilością wody, funkcje wanny włączamy dopiero po wejściu do środka.

W ZALEŻNOŚCI OD KONFIGURACJI ZAKUPIONEJ PRZEZ PAŃSTWA WANNY MOŻE BYĆ ZAMONTOWANY PANEL W RÓŻNYCH WERSJACH, JAK PONIŻEJ.

Instrukcja obsługi - duży panel DXD

- Włącznik ON/OFF Panela sterowania
- RST Reset ustawień
- O3 Sterylizacja Ozonowa (Ozonator po uruchomieniu działa przez 15 min)
- Pompa wody (Hydromasaż)
- Pompa powietrza (Jacuzzi)
- Oświetlenie LED (Koloroterapia)
- TUN Automatyczne wyszukiwanie stacji radiowych
- FM Radio FM
- \+ Regulacja głośności radia (głośniej) /wyszukiwanie stacji
- – Regulacja głośności radia (ciszej) /wyszukiwanie stacji

Opis funkcji w panelu sterowania

Radio

Aby uruchomić Radio włączamy klawisz **„FM/CD”** następnie, aby wyszukać stację radiową klikamy na klawisz **„TUN”** wtedy pojawi nam się zakres fal radiowych. Wyszukiwanie fal radiowych robimy za pomocą klawiszy **„+”** oraz **„-”** jeżeli przytrzymamy któryś z tych klawiszy dłużej stacje radiowe wyszukają się automatycznie .

Podczas każdej kąpieli włączamy funkcję „DEZYNFEKCJI OZONOWEJ” lub po zakończonej kąpieli. Dzięki tej funkcji zabijemy bakterie i zapobiegniemy nieprzyjemnemu zapachowi. Po każdej zakończonej kąpieli, spuszczeniu wody z wanny włączamy na 2-3 sekundy pompę powietrza. Dzięki takiemu zabiegowi w dyszach nie zalega woda po kąpieli.

Instrukcja obsługi - mały panel DXD

Jeżeli w wannie zamontowane są dwa modele paneli i chcesz włączyć funkcję podgrzewania wody,

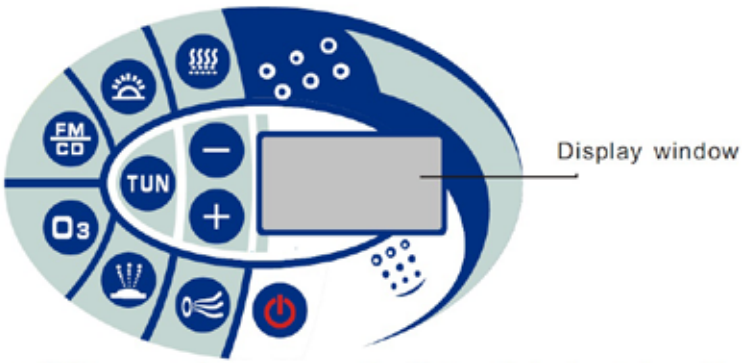
trzeba włączyć przycisk (pompa wody) i na małym panelu sterowania włączyć przycisk odpowiedzialny za funkcję podgrzewania wody.

Podgrzewanie wody:

W celu włączenia podgrzewania wody włączamy mały panel , następnie wciskamy na panelu przycisk .
Aby sprawdzić jaka jest temperatura wody wciskamy przycisk jeden raz .

Po przytrzymaniu (lub po klikaniu) w/w przycisku przechodzimy do ustawienia temperatury wody. Trzymając wciśnięty lub klikając przycisk na wyświetlaczu zacznie nam się zmieniać temperatura o jeden stopień aż dojdzie do 50 °C . po osiągnięciu 50 °C resetuje się do ustawień początkowych 20 °C . W małym panelu pozostałe funkcje są nieaktywne. Pamiętajmy, że funkcja podgrzewania wody służy tylko i wyłącznie do „podtrzymywania temperatury wody w wannie” a nie do „podgrzania wody zimnej do ciepłej”.

Instrukcja obsługi - mały panel DXD



1. Pompa wody
2. Pompa powietrza
3. Podgrzewanie wody
4. Oświetlenie LED
5. Dezynfekcja ozonowa
6. Regulacja plus (zakres fal, zakres temp. itp)
7. Przełączania na zakres wyszukiwania fal radiowych
8. Włączenie Radia FM lub CD (CD jeżeli sterownik posiada zainstalowaną taką funkcję)
9. Regulacja minus (zakres fal, zakres temp. itp)
10. Włącznik ON/OFF

Jeżeli Twoja wanna posiada funkcję podgrzewania wody, aby uruchomić podgrzewanie wody należy najpierw „włączyć pompę wody", następnie klikamy na klawisz odpowiedzialny za uruchomienie „podgrzewania wody". Aby móc ustawić temperaturę wody przytrzymaj dłużej (2-3 sekundy) klawisz od podgrzewania wody, wtedy na wyświetlaczu pojawi się zakres temp. wody. Ustawianie temp. wody odbywa się za pomocą klawiszy „+"oraz „-". Jeżeli podgrzewacz wody osiągnie zadaną temp. wyłaczy się automatycznie, jezeli temp. spadnie również podgrzewacz wody włączy się automatycznie. Pamiętajmy, że funkcja podgrzewania wody służy tylko i wyłącznie do „podtrzymywania temp. wody w wannie" a nie do „podgrzania wody zimnej do ciepłej".

Aby uruchomić Radio włączamy klawisz „FM/CD" następnie, aby wyszukać stację radiową klikamy na klawisz „TUN" wtedy pojawi nam się zakres fal radiowych. Wyszukiwanie fal radiowych robimy za pomocą klawiszy „+" oraz „-" jeżeli przytrzymamy któryś z tych klawiszy dłużej stacje radiowe wyszukają się automatycznie.

Po zakończonej kąpieli oraz spuszczeniu wody z wanny włączamy na 2-3 sekundy pompę powietrza, aby usunąc pozostałości wody znajdujące się w drenażu.

!!!! UWAGA !!!!

PODCZAS KAŻDEJ JEDNEJ KĄPIELI LUB PO ZAKOŃCZONEJ KĄPIELI „ZAWSZE" WŁĄCZAMY FUNKCJĘ „DEZYNFEKCJI OZONOWEJ" FUNKCJA PO URUCHOMIENIU DZIAŁA PRZEZ 15 MINUT. DZIĘKI TEJ FUNKCJI UTRZYMAMY WODĘ ORAZ DRENAŻ WANNY W CZYSTOŚCI, ZAPOBIEGNIE TWORZENIU SIĘ GLONÓW, BAKTERII I INNYCH ZANIECZYSZCZEŃ.

3

KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE

OSTRZEŻENIA

Nie nalewaj gorącej wody wyższej niż 38° C bezpośrednio do wanny, spowoduje to zniszczenie akrylu.

1. Aby uniknąć przecieków lub uszkodzenia podczas transportu, nie należy przenosić chwytając za rurę lub inne akcesoria.
2. Dla własnego bezpieczeństwa upewnij się, że urządzenie nie przeciąży instalacji elektrycznej i czy jest uziemione.
3. Urządzenie powinno być podłączone do sieci przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.

PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności w następujących przypadkach:

- W razie nieprzestrzegania przepisów zawartych w normach dotyczących mieszkaniowej instalacji elektrycznej.
- W razie nieprzestrzegania zaleceń instalacyjnych i konserwacyjnych zawartych w niniejszej instrukcji.
- W razie użytkowania lub instalacji (kabiny, wanny) z hydromasażem w sposób niezgodny z normami PNEN60335-2-105 oraz PN-EN 14428. Do kabiny oraz wanny PKWIU: 25.23.12-90.90
- Należy dokładnie przeczytać całą instrukcję przed rozpoczęciem eksploatacji urządzenia.
- Zachować niniejszą instrukcję, aby móc z niej korzystać w przyszłości lub móc ją przekazać przyszłemu użytkownikowi.
- Instrukcja ta została opracowana dla różnych modeli oraz wersji i dlatego wygląd wyrobu może się różnić od przykładów przedstawionych na schematach. Mimo tego instrukcje nie ulegają zmianie.
- Firma „Hydro San" zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zmian, uznanych za właściwe, bez obowiązku uprzedniego powiadomienia lub wymiany.
- Wyrób ten może być przeznaczony tylko do użytkowania zgodnego z jego docelowym wykonaniem.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem produktu.

FAQ

Problem	Przyczyna i rozwiązanie
I. Pompa nie działa	1. Luźne połączenie węża powietrznego. 2. Zawór powietrzny nie działa. 3. Wyjęta wtyczka albo niewłaściwe zasilanie. 4. Zablokowany wirnik pompy. 5. Wanna jest pusta. 6. Nadmuch po wyłączeniu dopływu powietrza. Sprawdzić, czy pompa nie jest uszkodzona.
II. Nie można wyregulować siły masażu	1. Nieprawidłowe zasilanie. 2. Zawór regulacyjny nie działa. 3. Dysze wodne są zatkane
III. Wąż przecieka	1. Uszkodzona uszczelka. 2. Poluzowany wkręt. 3. Połączenie jest źle sklejone. 4. Usunąć stary klej PCV/PVC i nałożyć nowy.
IV. Wanna nie stoi poziomo	1. Wyregulować śrubę blokującą stopkę.
V. Osłona wanny obluzowana	2. Dokręcić wkręty mocujące osłonę.
VI. Brudne części	1. Oczyścić i wypolerować miękką ściereczką, nie używać ostrych ściereczek ani chemikaliów.
VII. Wanna zarysowana	1. Zeszlifować wstępnie papierem ściernym 1000. 2. Polerować używając pasty do zębów lub pasta polerska do auta i miękkiej szmatki.

KONSERWACJA , UŻYTKOWANIE I CZYSZCZENIE

- Doraźne czyszczenie układu hydromasażu: można za pomocą tabletek do zmywarek, nalać do wanny wody, rozpuścić 2 tabletki w naczyniu, dolać do wanny z wodą i włączyć pompę wody na kilka minut. Można również stosować środki czyszczące przeznaczone do wanien z hydromasażem lub jacuzzi, takie jak: BAYROL SPATIME Piperwork Cleaner lub chlor do jacuzzi.
- Chemii, soli do jacuzzi nigdy nie syp bezpośrednio na akryl wanny, ponieważ może uszkodzić powłokę akrylu. Chemię oraz sól najlepiej wsypać do wiaderka z wodą, rozpuścić i dolać do wanny napełnionej wodą.
- Elementy konstrukcyjne (kabiny , wanny) takie jak szkło, części lakierowane, elementy akrylowe i plastikowe należy czyścić tylko delikatną ściereczką z użyciem łagodnych detergentów.
- Należy unikać stosowania pasty ściernej, mleczka, rozpuszczalników, acetonu, środków czyszczących oraz dezynfekcyjnych, które zawierają chlor, chlorki, itp. Następujące materiały mogą być szkodliwe dla zdrowia oraz powodować uszkodzenie produktu – nie należy ich stosować do mycia kabin i wanien: substancje zawierające kwasy, zasady, kwas chlorowodorowy, środki polerujące, szczotki nylonowe, papier ścierny oraz wszelkie inne środki i materiały mające zły wpływ na zdrowie oraz mogące uszkodzić wannę.
- Producent nie odpowiada za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, montażem lub pielęgnacją wyrobu. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do konstrukcji wyrobu.
- Należy zwrócić szczególną uwagę, aby prowadnice, po których poruszają się rolki utrzymujące drzwi, były wolne od zanieczyszczeń.
- Nie należy pozostawiać bez opieki/nadzoru (w kabinie, wannie) dzieci oraz osób niepełnosprawnych.
- Nie należy opierać o kabinę przedmiotów, które mogłyby osłabić (zarysować) lub uszkodzić szkło kabiny.
- W kabinie może przebywać maksymalnie jedna osoba.
- Nie należy napierać, uderzać lub w inny niewłaściwy sposób oddziaływać na szkło lub profile kabiny. Poprawność działania baterii oraz całego układu zasilania wodnego w dużej mierze zależy od jakości wody, jej twardości, nasycenia wapniem oraz zawartości zanieczyszczeń takich jak piasek, kamień kotłowy, itp. Jakość wody decyduje o częstotliwości konserwacji baterii oraz całego układu przez Użytkownika.
- Zaleca się stosowania filtrów siatkowych w instalacjach wodociągowych (umieszczonych np. w zaworach w instalacji wodociągowej).
- Elementy wyposażenia elektronicznego/elektrycznego należy czyścić lekko zwilżoną szmatką.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia lub konserwacji wanny lub kabiny należy odłączyć zasilanie elektryczne.
- Po zakończeniu korzystania z wanny lub kabiny należy wyłączyć zasilanie na zewnątrz kabiny /wanny i zamknąć zawór dopływu wody.
- Napełniając wannę wodą nie włączać funkcji masażu.
- Pamiętać o prawidłowym uziemieniu instalacji zasilanej napięciem 230 V.
- Przewód sieciowy należy wyposażyć w wodoszczelny wyłącznik.

POUCZENIA

- Nie korzystać w wannie z hydromasażem z mydła w kostce. Po każdej kąpieli włącz dezynfekcję ozonową na 5-10min, aby utrzymać wannę w czystości.
- Węże przyłącza wody należy wymienić na polskie zbrojone ze względu na różne ciśnienia wody.
- Nie należy korzystać z kabiny prysznicowej w ciągu 24 godzin po zamontowaniu.
- Ze względów bezpieczeństwa nie należy zezwalać dzieciom na zabawę w wannie bądź kabinie prysznicowej.
- Nie należy pozostawiać bez opieki/nadzoru w wannie bądź kabinie dzieci oraz osób niepełnosprawnych
- Należy dbać o konserwację drzwi kabiny prysznicowej. W razie wystąpienia problemów należy skontaktować się z serwisem pogwarancyjnym.
- Ze względów bezpieczeństwa nie należy otwierać gwałtownie drzwi kabiny prysznicowej.

- Nie należy opierać się o szklane drzwi, gdyż grozi to utratą równowagi w razie otwarcia się drzwi.
- Używanie kotłów z zapłonem bezzwłocznym powoduje nieprawidłowy pobór ciepłej wody. Należy wydłużyć czasu poboru wody, aby umożliwić jej podgrzanie.
- Nie należy instalować mieszacza termostatycznego w razie korzystania z kotła z zapłonem bezzwłocznym.
- Przed montażem wanny w modelach, które posiadają baterię termostatyczną, należy obowiązkowo zamontować zmiękczacz wody lub filtr. Zamontowanie filtra zwiększy żywotność głowicy termostatycznej.
- Należy upewnić się, czy odpływ wody z wanny działa skutecznie.
- Nie należy zatykać otworów dyszowych przedmiotami lub częściami ciała.
- Upewnić się, czy posadzka jest zawsze czysta i sucha, aby zapobiec poślizgnięciom czy upadkom.
- Aby zapobiec wypadkom, należy upewnić się, że dzieci oraz osoby starsze korzystają z kabiny/wanny z hydromasażem tylko wtedy, kiedy w pobliżu są inni dorośli.
- Regulując temperaturę wody nie należy od razu otwierać dopływu gorącej wody.
- Nie należy korzystać z wanny lub kabiny z hydromasażem, gdy temperatura wody jest zbyt wysoka. Należy korzystać z wody o temperaturze nie przekraczającej 38°C.
- Należy zwracać uwagę na czas trwania kąpieli. W przypadku pogorszenia samopoczucia należy natychmiast przerwać kąpiel i wyjść z wanny lub kabiny.
- Nie wolno używać alkoholu, narkotyków lub lekarstw przed i podczas korzystania z kabiny/wanny z hydromasażem, ponieważ może to spowodować utratę przytomności.
- Osoby otyłe, chorujące na serce, mające zbyt wysokie lub zbyt niskie ciśnienie, cierpiące na zaburzenia układu krążeniowego lub cukrzycę oraz kobiety ciężarne powinny zasięgnąć porady lekarskiej przed rozpoczęciem użytkowania kabiny z hydromasażem.
- Osoby zażywające lekarstwa powinny zasięgnąć porady lekarskiej przed rozpoczęciem korzystania z kabiny z hydromasażem, ponieważ niektóre lekarstwa mogą powodować senność, wywierać wpływ na pracę serca, na ciśnienie i krążenie.
- Należy zasięgnąć porady lekarza przed skorzystaniem z parownicy.
- Nie wolno korzystać z parownicy osobom cierpiącym na dolegliwości sercowe, wewnętrzne stany zapalne, choroby zakaźne, epilepsję oraz posiadaczom pace-maker'a.
- Nie należy palić w kabinie prysznicowej.
- Gdy wanna/kabina z hydromasażem nie jest używana, należy odłączyć zasilanie wyłącznikiem, który powinien znajdować się w obwodzie zasilania gniazda i zamknąć zawór dopływu wody kabiny/wanny.
- Nie wolno używać w kabinie urządzeń elektrycznych takich jak: suszarka lub innych zasilanych z instalacji wewnętrznej budynku.

KARTA GWARANCYJNA

Świdry 104C
21-400 Łuków
E-mail: reklamacje@hydrosan.eu
Tel: +48 666 696 306

Pieczęć serwisu montującego produkt

KARTA GWARANCYJNA HYDRO SAN

Wanny i kabiny z hydromasażem
Wanny i kabiny bez hydromasażu

Produkt: _____

Pieczęć sprzedającego:

Model: _____

Data sprzedaży: _____

PRODUKT _____ MODEL_____

DATA ZGŁOSZENIA_____

ZAKRES NAPRAWY:

.....

.....

DATA NAPRAWY_____

_____

PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

PRODUKT _____ MODEL_____

DATA ZGŁOSZENIA_____

ZAKRES NAPRAWY:

.....

.....

DATA NAPRAWY_____

_____

PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

RODUKT _____ MODEL_____

DATA ZGŁOSZENIA_____

ZAKRES NAPRAWY:

.....

.....

DATA NAPRAWY_____

_____

PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

PRODUKT _____ MODEL_____

DATA ZGŁOSZENIA_____

ZAKRES NAPRAWY:

.....

.....

DATA NAPRAWY_____

_____

PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

RODUKT _____ MODEL_____

DATA ZGŁOSZENIA_____

ZAKRES NAPRAWY:

.....

.....

DATA NAPRAWY_____

_____

PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

PRODUKT _____ MODEL_____

DATA ZGŁOSZENIA_____

ZAKRES NAPRAWY:

.....

.....

DATA NAPRAWY_____

_____

PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

WARUNKI GWARANCJI

Przed montażem prosimy sprawdzić produkt pod kątem kompletności i ewentualnych uszkodzeń wynikających z niezgodnego z wymaganiami technicznymi transportu lub składowania. Należy sprawdzić powierzchnie zamontowanych tafli. Drobne rysy na profilach lub akrylu można przemyć zmywaczem do paznokci (dotyczy tylko szkła lub profili aluminiowych) lub przeczyścić pastą polerską (dotyczy powierzchni akrylowych w wannie). Większe uszkodzenia należy reklamować.
Za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu nie ponosimy odpowiedzialności. Firma Hydro San nie ponosi również kosztów montażu i demontażu, jeśli uszkodzenia zostaną stwierdzone po jej zamontowaniu.

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu (tj. wanny lub kabiny) i wad materiału, z którego wykonany jest produkt.
2. Gwarancja polega na naprawie lub zamianie części, które producent uzna za wadliwe.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi:

- 24 miesiące dla konsumentów,
- 12 miesięcy w przypadku zakupu na FV,
- w przypadku montażu przez Autoryzowanego Serwisanta gwarancja wynosi 24 miesiące,
- w przypadku montażu samodzielnego przez nabywcę, lecz zgodnego z instrukcją montażu gwarancja wynosi 12 miesięcy.

4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz karta gwarancyjna.

Dokumenty gwarancyjne powinny posiadać pieczątkę punktu sprzedaży, datę sprzedaży oraz podpis Klienta.

5. Wady lub uszkodzenie towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w uprzednio uzgodnionym terminie. Wszelkie naprawy wykonywane są u Klienta (wyłącznie na terenie Polski).

6.”Hydro San” nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, itp.) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
7. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź Użytkowanie oraz zgłosić usterkę w miejscu zakupu produktu.
8. W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia. W drobnych usterkach firma wysyła części zamienne, a klient sam dokonuje wymiany części, po wcześniejszym ustaleniu tego faktu ze sprzedawcą.
10. W przypadku, gdy naprawa wymaga ściągnięcia odpowiednich części z fabryki, naprawa może się wydłużyć do 48 dni.
11. W okresie gwarancji Klient ma prawo żądać naprawy wadliwego produktu.
12. W okresie gwarancji Klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy, gdy:
- ujawnionej wady nie można usunąć,
- w okresie trwania gwarancji dokonano 3 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
13. Klient traci gwarancję w przypadku:
- samodzielnych napraw i przeróbek układu elektronicznego;
- szkód powstałych z niezgodną z zaleceniami konserwacją ;
- uszkodzenia produktu przez wykorzystywanie niezgodnie z przeznaczeniem;
- niewłaściwego transportu (zaleca się transportowanie wyłącznie w oryginalnym opakowaniu, w pozycji zgodnej z oznaczeniami);
- niestosowania się do zaleceń instrukcji.
14.W ramach gwarancji serwis zapewniamy na terenie Polski. Poza granicami kraju wszelkich napraw klient dokonuje sam, a potrzebne do naprawy części wysyłamy firmą kurierską oraz instruujemy, jak dokonać naprawy.
Gwarancja nie obejmuje:
- wyrobów używanych (z ekspozycji),
- węży wodnych, przyłączeniowych baterii oraz słuchawki prysznicowej,
- części ulegających zużyciu podczas normalnego Użytkowania (np. uszczelki, rolki, suwaki itp.),

- uszkodzeń mechanicznych produktu lub systemu masażu,
- części ze szkła, lustra, gałki, lampy (ledy, diody), żarówki halogenowe, lampki kontrolne, korki bezpieczeństwa, przetworniki prądowe, zasilacze, części i elementy, które mogły być wadliwe z powodu zaniedbania lub nieodpowiedniego Użytkowania, a także spowodowane okolicznościami nieodpowiedzialnymi za wykonanie produktu, takimi jak: skoki napięcia, pioruny, elektrolizy, korozje i ogólnie wszystkie inne przyczyny wynikające i mogące wynikać z urządzeń wodnych i elektrycznych lub wydarzeń losowych lub spowodowanych siłą wyższą. Wszystkie opłaty za interwencje bez uzasadnionej wady takie jak instalacja i/lub pokaz Użytkowania produktu są na rzecz wzywającego.
15. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
- wytrąceniem się osadów z Użytkowanej wody (zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów);
- nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu(stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ścierne, itp.).
16. Producent nie przyznaje odszkodowań z tytułu szkód pośrednich jakich doznał klient lub osoby trzecie z powodu uszkodzonych przez siebie urządzeń.
17. Wszelkie naprawy niepodlegające gwarancji są płatne.
18. Szumy podczas pracy hydromasażu (wanny oraz kabiny) nie są podstawą do reklamacji.
19. „Hydro San" zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.
20. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej „Hydro San" nie wystawia duplikatu.
21. Za wezwanie bezpodstawne serwisanta klient zostanie obciążony kosztami w wysokości 400 zł. netto.
Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd w Łukowie.

Zapoznałem się i akceptuję warunki powyższej gwarancji. _____

podpis Klienta

PRODUCENT / DYSTRYBUTOR

Hydro San, Świdry 104C, 21-400 Łuków

NIP: 9462701115 **REGON:** 387296035

E-mail: biuro@hydrosan.eu

E-mail: reklamacje@hydrosan.eu

Tel: +48 666 696 306

hydrosan.eu