



KARTA GWARANCYJNA MEBLE OGRODOWE

WARUNKI GWARANCJI

1. Czas trwania gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedanych meblach ogrodowych oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem wówczas, gdy były używane zgodnie z ich przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - 3.1. niewłaściwego bądź nieostrożnego przenoszenia lub przewożenia przez kupującego,
 - 3.2. naprawy lub przeróbki wykonanej bez zgody producenta,
 - 3.3. niewłaściwego, niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją używania, przechowywania i konserwacji mebli ogrodowych,
 - 3.4. naturalnego zmniejszenia wartości i użyteczności, będącego następstwem upływu czasu.
4. Reklamacje z tytułu wad gwarancyjnych przyjmuje sklep, w którym towar zakupiono.
5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń, ich wyglądu, rodzaju wykończenia, a także kompletności akcesoriów stanowiących wyposażenie (gdy meble ogrodowe zostały wydane ze sklepu bez uprzedniego rozpakowania i okazania przez sprzedawcę) – załatwia bezpośrednio i roszczenia z tego tytułu realizuje sprzedawca.
6. Reklamacje uznane za zasadne będą załatwiane w terminie do 180 dni.
7. Za zgodą kupującego przedłużenie terminu załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu.
8. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według gwaranta usuwalna, świadczenie będzie realizowane przez naprawę gwarancyjną.
9. Załatwienie reklamacji przez wymianę lub anulowanie umowy i zwrot zapłaconej kwoty może nastąpić gdy:
 - wada jest nieusuwalna, a kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny
 - trzykrotna naprawa nie przyniosła zamierzonego skutku
 - reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym i uzgodnionym z kupującym.
10. Jeżeli kupujący nie zezwolił serwisowi na wykonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z przysługujących mu uprawnień.
11. Przedstawiciel gwaranta może odmówić uznania reklamacji jeżeli:
 - nie pozwala na to ich stan higieniczny – sanitarny,
 - są składowane w sposób uniemożliwiający dokonanie oględzin. Odmowę, o której mowa, doręcza się na piśmie kupującemu z podaniem jej przyczyny.
12. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być zrealizowane po przedstawieniu niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
13. Wszelkie, spory które wynikną w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd w Łukowie.

ZASADY KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA

1. Meble ogrodowe należy wycierać suchą, miękką i czystą ściereczką wykonaną z tkaniny.
2. Należy używać tylko preparatów czyszczących przeznaczonych do konserwacji mebli ogrodowych.
3. Elementy lakierowane zastosowane do wykończenia nie wymagają konserwacji.
4. Meble ogrodowe powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Należy zabezpieczyć przed szkodliwym działaniem czynników atmosferycznych takich jak deszcz, śnieg, mróz, nadmierne nasłonecznienie.
6. Jeśli produkt posiada instrukcję montażu, należy go montować zgodnie z jej wytycznymi.
7. Nie zastosowanie się do instrukcji obsługi i montażu może skutkować utratą gwarancji i wadliwym działaniem produktu.
8. Środki chemiczne takie jak np. rozpuszczalniki, benzyna mogą zniszczyć powłokę lakierniczą. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowane użyciem środków chemicznych.
9. Produkt nie może być poddawany ciągłemu lub długotrwałemu działaniu wody (np. zalanie).